**„Software pro správu skladového hospodářství pro  
Karlovarskou krajskou nemocnici a.s.“**

* 1. ***Základní požadavky pro interní systém***

* + - Možnost exportu a importu dat a číselníků dle požadavků Zadavatele
    - Plný soulad s GDPR
  1. ***Požadované licence***

* + - Pro centrální sklady (SZM, MTZ, IT, stravovací provoz, údržba, zdravotechnika,   
      ev. dle dalších potřeb Zadavatele)
    - Pro sklady oddělení (příruční sklady)
    - Pro konsignační sklady

* 1. ***Požadované funkce systému*** 
     + Kompletní pokrytí zásobování a zajištění maximální přesnosti a adresnosti spotřeby a dodávání na oddělení, s možností vytvoření číselníku umístění (lokací), tedy komplexního lokačního skladu; lokace lze libovolně definovat a upravovat na administrátorské úrovni.
     + Zajištění průběžného sledování spotřeby materiálu a dalších nákupů vyjma služeb na pracovištích.
     + Při vedení skladu na oddělení (příruční sklad) software umožní využít kompletní funkcionalitu skladové evidence obdobně jako v centrálních skladech.
     + Naskladnění skladu bude probíhat automaticky při vyskladnění zboží z centrálního skladu. Všechny sklady bude možné řídit nastavením norem skladu.
     + Zajištění elektronického potvrzení objednávek nad 50 tis. Kč a jejich export ve standardním formátu do spisové služby a emailu pro zveřejnění v registru smluv.
     + Umožnění elektronického schvalovacího procesu žádanek, vedení pozitivních listů, případně blokace karet a jejich zneviditelnění, a průběžného zobrazování nákladových limitů pro jednotlivé druhy zboží.
     + Umožnění příjmu materiálu při přímých závozech snímáním čárových kódů dodavatelů, výměnu materiálu mezi odděleními prostřednictvím burzy, snadné inventury.
     + V každém okamžiku mít k dispozici stav zásob materiálu v celé organizaci   
       a možnost kontroly blížící se expirace, vč. upozornění na zboží krátce před expirací.
     + Umožnění také účetně nevydávat materiál z centrálního skladu rovnou do spotřeby, ale do skladu jednotl. odd.
     + Provádění evidence skladových zásob metodou váženého aritmetického průměru, popř. metodou FIFO.
* Implementace směrnice MDR, IVDR, členění materiálu dle tříd zdravotnických prostředků, na všech úrovních IS (objednávka, příjemka, skladová karta, výdejka), možnost vytvoření komplexního řetězce od příjmu materiálu po kartu pacienta, včetně strojového čtení UDI.
* Systém umožňující tvorbu funkčních celků materiálu, skupin, podskupin materiálů (dle požadavku zadavatele či návrhu dodavatele), pro účely plánování, evidence   
  a vyhodnocování veřejných zakázek, případně pro vlastní realizaci poptávkových řízení mimo veřejný profil zadavatele.
* Komplexní systém spravující požadavky na údržbu/technický úsek na straně jedné (umístění, názvy, stavy požadavků, řešitelé) a jejich řešení na straně druhé.
  1. ***Požadované funkce systému pro Proces pohybu materiálu*** 
     + vedení příručního skladu
       - nastavení norem skladu
       - nastavení umístění (lokací)
     + tvorba žádanky pro doplnění příručního skladu oddělením nákupu
       - příprava žádanky na základě norem skladu
       - průběžné sledování limitů spotřeby a kontrola souladu s pozitivními list,
     + schvalovací proces žádanky
       - speciální schválení položek mimo pozitivní listy ekonomicko obchodním ředitelem
     + tvorba objednávek od dodavatelů
       - hromadná tvorba objednávek od všech dodavatelů, které je třeba oslovit pro vypořádání došlých žádanek
     + schvalovací proces objednávky
       - elektronické potvrzení objednávek dodavateli
       - zveřejnění potvrzených objednávek nad 50tis. Kč v registru smluv
     + příjem na sklad (el. dodací listy, příjem pomocí čárových kódů)
       - kontrola nasmlouvaných cen, možnosti automatického upozornění na nesrovnalost se smluvním ujednáním (např. barevným rozlišením)
       - přímé závozy objemného zboží na sklady oddělení (bez součinnosti centrálního skladu)
     + faktura přijatá
       - přiřazení dokladů k faktuře přijaté
       - vypořádání ostatních nákladů (vedlejší pořizovací náklady a zaokrouhlení),
     + výdej z centrálního skladu do příručních skladů
       - formou převodu s možností tisku skladových sestav obsahující lokace, katalogové číslo, název, MJ, případně další volitelné sloupce
       - formou převodu PDA čtečkou
     + elektronické potvrzení dodání zboží z centrálního skladu
       - potvrzení snímáním čárových kódů přijímaných položek v PC
       - potvrzení odsouhlasením celého dokladu nebo postupným odklikáváním doručených položek
     + výdej příručního skladu
       - na oddělení do spotřeby
       - na pacienta
     + přenos dokladů do účetnictví
       - vnitropodnikové vyúčtování spotřeby nákladových středisek
       - vnitropodnikové vyúčtování dodávky inventáře včetně automatického exportu do účetního programu ke správnému zařazení do majetku a zařazení do odpisů
       - faktury přijaté
       - příjemky, výdejky, převodky, dodací listy
     + možnost připojení digitální formy faktury a dodacích listů na centrálním skladu   
       i na pobočkových skladech
     + podpora mobilních technologií ve skladech (tablety se čtečkou čárových kódů):
       - při naskladnění materiálu
       - při vyskladnění materiálu v centrálním skladu i příručních skladů
       - při inventurách
  2. ***Požadované funkce systému pro modifikace pro práci v konsignačních skladech***
     + dodavatelské hlášenky
     + následné proúčtování přes centrální sklad
  3. ***Další požadované vlastnosti*** 
     + předpokládané sklady a průběžné sklady: SZM, MTZ vč. údržby, IT, zdravotnická technika, stravovací provoz
     + vedení šarží a expirací
     + vedení smluv a objednávek s dodavateli určujících nákupní ceny materiálu s možností online přehledu (název smlouvy, číslo, firma, průběžné plnění, platnost) a návazností na spisovou službu s možností exportu do XLS
     + elektronický schvalovací systém pro zalistování nové položky
     + burzu materiálu pro výměnu nespotřebovaného materiálu mezi odděleními
     + přepočty jednotek, např. paleta – balení – ks, uložení čárových kódů pro jed. balení
     + hromadná kontrola žádanek z oddělení
     + číselník PZT a přenos položek z tohoto číselníku do sortimentu nemocnice
     + další číselníky (PDK, VZP a další)
     + schopnost a údržba importu číselníků VZP dle aktuálního platného rozhraní vydávaného VZP
     + tisk štítků na přijímané zboží obsahující čárový kód, (barcode info) hromadný tisk štítků při příjmu
     + při překročení limitů požadovat důvod překročení limitů, přehled všech zdůvodnění překročení limitů
     + možnost přiložení dokumentace a fotodokumentace ke zboží a jeho zobrazení při tvorbě žádanky a objednávky
     + snadné přecházení mezi všemi souvisejícími doklady (žádanky, objednávky, příjemky, výdejky, faktury, vratky, dobropisy)
     + možnost exportu sortimentu určité firmy a určitého druhu do formátu Excel (xlsx), a po úpravě uživatele možnost nahrání Excel (xlsx), zpět do systému
     + zpětná změna ceny u položek již vydaných na oddělení v případ, že dodací list neobsahoval ceny a ceny se liší od objednávky
     + automatické rozčlenění žádanky mezi sklady podle položek obsažených v žádance
     + podpora pro nastavení norem
     + hromadné úpravy sortimentu (např. zneplatnění nepoužívaných karet)
     + podpora pro převod zboží přijímaného centrálními sklady na majetek v modulu evidence přístrojů a DKP
     + možnost vydávat určité položky na zaměstnance a vést kartu zaměstnance se svěřeným majetkem (zejména OOPP)
     + průběžné informování oddělení o stavu zpracování jejich žádanky,
     + sjednocení objednávek
     + nastavení min. těchto rolí a to odděleně pro jednotlivé druhy skladů (pobočkové, centrální, konsignační, pro jednotlivé sklady se práva uživatelů mohou lišit):
       - staniční sestra (příprava žádanky),
       - vrchní sestra (schválení žádanky),
       - oddělení nákupu (správa sortimentu),
       - ekonomicko obchodní ředitel (schvalování objednávky nad X Kč)
       - skladník (příjem na sklad, výdej ze skladu),
       - vedoucí skladu (práva všech zaměstnanců skladu + další práva),
     + členění sortimentu do kategorií minimálně tří úrovní
     + možnost definice parametrů skladové karty jako např. váha, velikost apod.
  4. ***Požadavky na manažerskou nadstavbu*** 
     + zajištění podpory řízení pokrytých procesů a umožnění vyhodnocování získaných informací a zvyšování efektivity fungování celé organizace (např. vyhodnocení objednacího procesu z různých pohledů, posouzení souladu objednávek   
       s pozitivními listy, vyhodnocení překročení stanovených limitů)
     + reporty s možnosti tisku a exportu zobrazených dat do Excel (xlsx), PDF
     + pro získání dat možnost využití širokých možností vestavěných filtrů
     + výběr sestav z logické hierarchické struktury
     + generování kontingenčních tabulek ve formátu Excel (xlsx)
     + možnost zasílat reporty pravidelně automaticky mailem
     + přístup k sestavám dle nastavených práv uživatele
     + sledování rozložení objednávek mezi firmy
  5. ***Příklady požadovaných sestav (filtrů)*** 
     + přehledu výdejů
       - s možností zvolení pole, podle kterého mají být položky sestavy řazeny: podle čísla zboží, podle čísla zboží dodavatele apod.)
     + přehledu spotřeby za kategorii materiálu (i za jedn. položky)
       - s nastavením období od…do...
       - ID, název materiálu, zobrazení MJ, ceny bez DPH za MJ, ceny s DPH za MJ, sazby DPH, ceny celkem bez DPH, ceny celkem s DPH, název dodavatele, režim nákupu – možnosti výběru a zahrnutí informací v zadané sestavě
     + pro vyhledávání zaúčtovaných skladových dokladů
       - příjemky, faktury, vratky apod. ke konkrétním dodávce vybraného zboží
     + aktuálního stavu zásob
     + pro inventury
     + pro přehled všech karet dané kategorie materiálu a zboží
       - ID, název materiálu, zobrazení MJ, ceny bez DPH za MJ, ceny s DPH za MJ, sazby DPH, název dodavatele, režim nákupu – možnosti výběru   
         a zahrnutí informací v zadané sestavě
       - řazení skladových karet do předdefinovaných skupin a podskupin
       - bez fixace na dodavatele (přehled všech dodavatelů daného zboží
     + pro zjištění nákladů na určité zboží v určitém čase (vyhodnocení skladových pohybů)
       - seskupit či filtrovat položky zboží (jednoho zboží, dle lokace, se zúčtovacím datem, apod.)
  6. ***Požadavky na funkcionalitu z hlediska IT systému***
* Dodávaný informační systém (IS) bude odpovídat požadované architektuře server/klient a plně podporovat běh ve virtualizovaném prostředí Hyper-V.
* Zálohování a replikace dat bude plně kompatibilní se systémem Veeam, což umožní kompletní obnovu IS pouze ze záloh serveru.
* Použitá databáze bude typu SQL, přičemž Zadavatel bude mít plný přístup k databázi prostřednictvím příslušného SQL klienta.
* Veškeré potřebné licence na podkladový serverový operační systém budou součástí dodávky, přičemž server bude integrován do nemocniční domény se zajištěním plného administrátorského přístupu.
* Klientská část IS bude plně funkční na operačním systému Microsoft Windows 11.
* Dodavatel zajistí kompatibilitu s nemocničním informačním systémem FONS ENTERPRISE a účetním programem HELIOS NEPHRITE.
* Manažerská verze bude optimalizována pro integraci s FONS ENTERPRISE a účetním programem HELIOS NEPHRITE.
  1. ***Další požadavky na podporu systému Zadavatele***
* Proškolení zaměstnanců Zadavatele, kteří budou s programem pracovat tj. cca 170 osob
* Vzdálená pomoc – její dosažitelnost a rozsah v rámci poskytnuté licence a nad její rámec
* Možností HOTLINE v případě odstranění blokujícíh problémů
* Informace o aktualizacích systému – systém upozornění
* Možnosti individuálních úprav standardizovaného systému pro potřeby zadavatele
  1. ***Další obecné vlastnosti systému***
* Možnost lokalizace produktu
* Nápověda
* Flexibilní podpora číslování dokladů
* Kybernetická bezpečnost a ochrana osobních údajů
* Customizace a personifikace aplikace na míru zadavatele
* Notifikace
* Sestavy
* Autentizace a autorizace
* Otevřenost pro integraci s okolím